

ZAKRES GWARANCJI

W uzupełnieniu obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej Stellantis N.V. z siedzibą w Taurusavenue 1; 2132 LS Hoofddorp, Holandia (dalej odpowiednio „Gwarant”) którego reprezentantem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Stellantis Polska sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska („Reprezentant”) udziela gwarancji na swoje części zamienne i akcesoria (dalej „Produkty”) w zakresie wad produkcyjnych lub materiałowych w okresie 2 lat, począwszy od udokumentowanej daty sprzedaży Produktu w Polsce nabywcy finalnemu (dalej „Użytkownikowi”), bez limitu kilometrów

Gwarancja na Produkty ma zastosowanie, jeżeli pojazd w którym zamontowano Produkty jest zarejestrowany i użytkowany w krajach Unii Europejskiej*, a także w następujących krajach lub na terytoriach: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Watykan, Wielka Brytania. W dniu wydania niniejszego dokumentu w skład Unii Europejskiej wchodziły następujące państwa: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

WARUNKI GWARANCJI

- Upoważnionymi do rozpatrywania zgłoszeń w ramach niniejszej gwarancji są wyłącznie Przedstawiciele Gwaranta rozumiani jako: odpowiednie Autoryzowane Stacje Obsługi Gwaranta w Polsce (dalej „ASO”) gdzie zakupiono Produkty lub autoryzowany Dystrybutor Produktów (Stellantis Polska Sp. z o.o. Al. Krakowska 206 02-219 Warszawa) dla Produktów sprzedanych przez warsztaty Euro Repair Car Service (dalej „ERCS”) lub warsztaty niezależne (dalej „WN”).
- Aktualny wykaz ASO w Polsce znajduje się na stronie internetowej Gwaranta danej sieci (np. www.peugeot.pl, www.citroen.pl, www.opel.pl, www.dsautomobiles.pl).
- Warunkiem rozpatrzenia gwarancji na Produkty jest niezwłoczne, formalne zgłoszenie do Przedstawiciela Gwaranta i utworzenie dokumentu reklamacji (zlecenie naprawy w przypadku ASO Gwaranta lub wniosek gwarancyjny w pozostałych przypadkach) oraz przedstawienie faktury zakupu Produktu wystawionej przez Przedstawiciela Gwaranta, z widocznym numerem referencyjnym reklamowanego Produktu.
- W sytuacji montażu Produktu poza ASO Gwaranta, obowiązkiem Użytkownika jest zgłoszenie reklamacji do Sprzedawcy Produktu (ERCS, WN), zaś obowiązkiem Sprzedawcy Produktu jest dostarczenie do Dystrybutora potwierdzenia prawidłowego montażu Produktu, zgodnego z technologią producenta pojazdu wraz z identyfikacją pojazdu i przebiegiem reklamowanego Produktu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji.
- Samochód, w którym dany Produkt został zamontowany, powinien podlegać przeglądowi zgodnie z planem obsługowym producenta pojazdu mającym zapewnić niezawodność Produktu, zaś Użytkownik powinien zachować do wglądu dokumenty potwierdzające wykonanie czynności obsługowych dla reklamowanego Produktu.
- Gwarancja na Produkty nie ma zastosowania w przypadku, jeśli wykryte wady powstały z przyczyn innych niż tkwiące w samej rzeczy, w takim przypadku reklamacja zostaje odrzucona.
- Gwarancja na Produkty wymagające użycia dedykowanego urządzenia diagnostycznego przed rozpoczęciem ich eksploatacji (np. sterowniki elektroniczne, kalkulatory, elementy elektronicznego zabezpieczenia pojazdu, elementy systemu bezpieczeństwa biernego, czujniki, wskaźniki i moduły wzorcowane itp.) w tym części wymagające kodowania, programowania, instalacji będzie rozpatrywana wyłącznie w przypadku, gdy reklamowane Produkty zostały pierwotnie zaprogramowane z użyciem homologowanego przez producenta pojazdu przyrządu diagnostycznego, zaś ERCS lub WN jest zobligowany, aby takie programowanie udokumentować.

GWARANCJA OBEJMUJE

- Bezpłatną wymianę (lub naprawę) Produktu uznanego za wadliwy przez Przedstawiciela Gwaranta, jak również robocizną, która dotyczy wymiany lub naprawy Produktu, w przypadku, jeśli Produkt uznany za wadliwy został pierwotnie zamontowany w ASO Gwaranta lub ERCS. Do naprawy mogą zostać użyte części oryginalne lub części ES (fabrycznie regenerowane o parametrach odpowiadających częściom oryginalnym).
- Bezpłatną wymianę (lub naprawę) Produktu uznanego za wadliwy przez Przedstawiciela Gwaranta, w przypadku, jeśli nie został on pierwotnie zamontowany w ASO Gwaranta lub warsztacie ERCS. Do naprawy mogą zostać użyte części oryginalne lub części ES (fabrycznie regenerowane o parametrach odpowiadających częściom oryginalnym).

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- gamy produktów IAM (produktów pochodzących bezpośrednio od dostawców np. Valeo, Bosch,...);
- przypadków, jeżeli interwencja naprawcza jest wykonana poza umownym czasem obowiązywania gwarancji na Produkty;
- zgłoszeń telefonicznych lub w innej formie utworzonych bez formalnego zgłoszenia reklamacji u Sprzedawcy lub Przedstawiciela Gwaranta;
- usterki Produktu i jej skutków w przypadku, gdy w momencie jej stwierdzenia Użytkownik nie zareagował i nie zgłosił się do Sprzedawcy Produktu lub przedstawiciela Gwaranta;
- Produktów zużywających się eksploatacyjnie, których konieczność wymiany nie jest konsekwencją wady, ale wynikiem normalnego zużycia, zwłaszcza dotyczy to: klocków, szczęk i tarcz hamulcowych, ogumienia, sprzęgła, amortyzatorów, piór wycieraczek, żarówek, baterii, bezpieczników, akumulatora pomocniczego/rozruchowego 12V, akumulatora trakcyjnego powyżej przebiegu 160 000 km przy (za anormalne zużycie akumulatora trakcyjnego uważa się zużycie większe od 70% pojemności akumulatora nowego, w okresie gwarancji tego akumulatora).
- czynności związanych z obsługą pojazdu, w którym zastosowano Produkt, a także regulacji, ustawień lub operacji, których wykonanie wchodzi w normalne ramy obsługi samochodu lub Produktu;
- napraw prowizorycznych lub częściowych wykonanych na prośbę Użytkownika, dokonania w Produkcie zmian nieprzewidzianych, ani niedozwolonych przez Gwaranta;
- przypadków użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego, a określonego w instrukcji obsługi, powodującego niesprawność Produktu lub nienormalne jego zużycie (np. używanie samochodu w ramach zawodów sportowych; nieprawidłowe używanie funkcji hamowania i sprzęgła; niedbałość Użytkownika; przeciążenie pojazdu nawet chwilowe itp...);
- przypadków, jeżeli niesprawność Produktu jest związana z nieprzestrzeganiem operacji obsługowych, mających zapewnić niezawodność Produktu, zalecanych przez Gwaranta i wykonywanych z inicjatywy Użytkownika;
- przypadków zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w szczególności zastosowania Produktu do pojazdu nie dedykowanego (niezgodnie ze specyfikacją producenta pojazdu) lub montaż Produktu niezgodnie z technologią naprawy producenta pojazdu;
- przypadków drgań i hałasów związanych z normalnym działaniem samochodu i/lub Produktu;
- pogorszenia jakości, takich jak odbarwienie, zmiana lub deformacja Produktu spowodowanych przez ich normalne starzenie się;
- interwencji wynikających z użycia paliwa nieodpowiedniej lub złej jakości lub użycia dodatku do paliwa niehomologowanego przez Gwaranta pojazdu lub Produktu;
- szkód związanych z podłączeniem niezgodnym dla pojazdu elektrycznego, zasilaniem elektrycznym, instalacją elektryczną lub zastosowanym prądem;
- wszelkich produktów płynnych nie spełniających specyfikacji Gwaranta (płyn hamulcowy, płyny do chłodzenia, spryskiwacza szyb, produkty kosmetyczne, itp...);
- incydentów związanych z brakiem odpowiedzi Użytkownika na wezwanie Gwaranta lub jego przedstawiciela, w celu doprowadzenia pojazdu lub Produktu do zgodności;
- szkód powstałych w następstwie zdarzeń naturalnych, gradobic, powodzi, uderzenia piorunu, wichury lub innych nieprzewidzianych zdarzeń pogodowych, a także powstałych wskutek wypadków, pożarów lub kradzieży;
- wszelkich innych kosztów niewyszczególnionych w niniejszej gwarancji, a zwłaszcza kosztów związanych z ewentualnym unieruchomieniem pojazdu, jak np. utrata możliwości użytkowania lub eksploatacji, koszt doprowadzenia pojazdu do serwisu itp.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Naprawy nieistotne, jak również wymiana pojedynczych elementów Produktu, wykonane w ramach tej gwarancji nie powodują odnowienia biegu niniejszej gwarancji.

W przypadku braku możliwości korzystania z Produktu w związku z wykonywaniem nieistotnych napraw w ramach gwarancji, niniejsza gwarancja zostanie przedłużona odpowiednio o ten okres. W przypadku wymiany Produktu na nowy, gwarancja odnawia swój bieg. Części wymienione w ramach tej Gwarancji stają się własnością Gwaranta.

Gwarancja na Produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących na podstawie przepisów o odpowiedzialności za niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, z wyłączeniem przedsiębiorców*, dla których rękojmia została wyłączona.

* w rozumieniu ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, które zawierają niniejszą umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą, posiadającą dla nich charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności.